

利用者向けアンケート結果

2020/1/27現在

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見	回答
体 環 境 ・ 制 整 備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	12			<ul style="list-style-type: none"> ・運動の際は少し狭く感じる ・体を動かす活動を取り入れているためその点です。 ・確保されていると思いますが、もっと広いほうが運動するのに広く使えそう。 ・本人が「もっと広いといいな」と話しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・野外活動に行く機会を増やしたり、順番に公園へ出て教室を広く使用できるように工夫いたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	25	2			<ul style="list-style-type: none"> ・職員数は手厚くして頂いていると思います。 ・専門性は正直わからない。 ・毎日、何人の先生がいらっしゃるのかわかりません。 ・私はどの先生がどんな専門とかより、父のような先生、母のような先生、姉のような先生、兄のような先生が色々なことを教えてください、その中で覚え、できて、それが成り立つのがうれしい。もちろん適切です。 	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	13		1	<ul style="list-style-type: none"> ・この点は把握しておりません。 ・事業所内がこういった設備であったかをあまり覚えていない。 	
適 切 な 支 援 提 供	4 子どもたちと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、個別支援計画が作成されているか。	26	1			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どものことを考え、教室ではこうよ。家ではどう？家でもこうしたらどうかしら・・・と子供の成長に向けて計画してくれる。 	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている。	25	2			<ul style="list-style-type: none"> ・餅つき、外食、ポーリング、遠方の公園などとても楽しめたようです。 ・事業所内だけでなく公園や他設備などでのイベントも多く取り組んでいただきありがたく思っている。 ・動・静の活動が工夫されていると思います。四季にあった作品を作るとか、跳び箱、鉄棒など盛り沢山です。 	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	15	6	4	<ul style="list-style-type: none"> ・特に必要ない。 ・まだ通い始めたばかりでわかりません。 ・うちはいけなかったが、他事業所と合同で高尾山に登るなどあるそうです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、利用者からの希望があれば機会をつくれます。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1			・イベントなどの自己負担は必ず連絡があり、納得しております。少額でイベントをしてもらえてうれしい。	
	8	日ごろから子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	4		1	・カロリー過多あり。 ・難しい部分もあると思いますが、活動の様子を短時間でも見学できることがあると、保護者もより状況を把握できると思う。 ・いつも子どもの成長のため話をしてくれる。	・今後一層、量や味付けに注意しながらおやつを提供を行います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	4		1	・ご助言とてもありがたいです。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	9	6	1	・今後は希望する。 ・特に必要と感じない。 ・保護者同士で話すことがないので、情報の交換として何かあるとよい。 ・勉強会の開催などで顔見知り、話をすることができました。	・2019年よりほごしゃプラス（座談会、勉強会）を始動し、計4回おこないました。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	8		1	・苦情がないからわからないが、適切に対応していただけると思う。 ・苦情について一度も聞いたことがないのでわからない。 ・分かりません。 ・何かあったときは必ず伝え、どのような状況だったか説明があります。その後、どうするか周知してくださってます。逆に、こういうことがありましたの報告もきちんとくださいます。 ・特に今までなかったのわからない。	・苦情があった場合には迅速に対応していきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	2		1	・毎日、ノートに写真をたくさんはってください、様子がわかるので助かります。 ・連絡帳や送迎の際にお話しくくださいます。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	3		1	・毎月立派な会報をいただいています。 ・ホームページを見てみて・・・とお話しくくださいます。	
	14	個人情報に十分注意しているか	24	2		1	・気になったことはありません。	

非常時等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	7	1	・書面にして出してくださっています。	・
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	7	1	・わかりません。 ・訓練したよ～と本人が話してましたのでやってくださっているとわかります。連絡帳にも報告ありました。	・年に数回、避難訓練を実施してブログや連絡ノートに手情報を共有しています。また、避難訓練だけではなく、社会資源を利用して体験も実施しました。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2		・時々、行きたくないというときもある。 ・毎回楽しみに通っていて、帰宅後の表情も明るくデイでの様子を楽しそうに話しています。表現力も豊かになりました。 ・はい。とても楽しみにしております。	・保護者と情報を共有しながら、いつも行きたいと思ってもらえるデイを目指します。
	18	事業所の支援に満足しているか	26	1		・10月から通わせていただき、体力もつき成長の変化を感じ感謝しております。今後も楽しみです。 ・はい。親子共々とても満足しています。今後もお願い致します。 おやつについて、小麦粉の残留農薬が心配です。パン、麺の80%から検出されているとの情報があります。小麦粉を食べる機会を減らしていただくと安心です。	・多くの利用者に満足していただき、うれしく思います。 ・おやつについて、小麦粉を使うおやつを減らしていきます。