

チェック項目		はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	回答 ※「はい」以外の回答があったところ もしくはご意見いただいた箇所のみ回答しています。
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5		・運動プログラムがとていいのでスペースではもったいないと感じます。	個別で野外活動を増やし、室内を広く使用できるように工夫しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	2			今後も万全な人員配置で療育をおこなっていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	10		・よくわかりません。 ・活動しているスペースは広く危ないもの等無いように見える段差なども無い。トイレなどは見たことなくよくわからない。	事業所内での面談時にトイレ等をご案内いたします。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1		・コミュニケーションを大切にしてくださいるので寄り添って支援してもらえるのが嬉しいです。	嬉しいご意見ありがとうございます。今後は今まで以上に皆様のニーズにこたえられるように努めていきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30			・子供がまた行きたい。	また行きたいと思っていただき、とても嬉しく思います。ありがとうございます。
	6 運動プログラム、自由遊び、制作活動、調理活動、所外活動等、事業所で提供される活動に満足しているか？	30			・素晴らしいです。（家庭ではなかなか出来ません）	
保護者 への 説明等	7 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	20	3	・なくていいと思っている。 ・利用日だと他交流など時間的にも無理なことではないか？交流したいと思わない。	新型コロナウイルスが落ち着き、利用者からの希望があれば、機会を作らせていただきます。
	8 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1		・コロナウイルスで長期自粛中の休んだ時の利用者負担がよく分からなかったです。 ・キャンセル等でも必ず確認で教えてください。	コロナウイルスに係る代替支援サービスについて分かりづらい説明になってしまい申し訳ございませんでした。何度も質問をしていただき、ご説明させていただきました。電話・メール・連絡帳にてご質問を頂ければわかりやすく説明させていただきます。
	9 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1			
	10 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1		・面談日を設定してくださり感謝しております。	ありがとうございます。今後も相談していただき、少しでも保護者様の力になりたいと思います。
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	4	1	・必要な活動ではあるがなくていいと思っている。 ・お知らせいただいています。日程が合わず1回しか出席していません・・・ ・コロナで外出ができない中ZOOM等を取り入れられ素晴らしいです。	毎年、計4回「ほごしゃプラス」を行なっています。去年はオンラインでの勉強会も行いました。
	12 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	6		・苦情がないため分かりません。 ・対応早くしてくださり感謝です。	苦情があった場合には、迅速に対応していきます。
	13 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30				
	14 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30			・HP、Facebookみてます。 ・チャイルドさんは徹底されて（会報誌）素晴らしいです。	ありがとうございます。楽しみにして頂けてうれしいです。
	15 個人情報に十分注意しているか	28	2			今後も最新の注意を払っていききたいと思います。
	16 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	30				
17 子ども写真やHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	28	2		・確認して下さっています。	契約時に保護者様に同意書をいただいています。個人情報については事業所内で細心の注意をしています。	
避難時 等の 対応	18 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	2			常に教室内に開示、面談時に確認できるようにしています。
	19 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	5			
満足 度	20 子どもは通所を楽しみにしているか	29	1		・はい、大好きと申してます。	ありがとうございます。今後も楽しみに思ってもらえるような療育を提供させていただきます。
	21 事業所の支援に満足しているか	30			・大満足です。	ありがとうございます。
	22 職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	30			・明るい！！大きい声でハキハキ話すことは子供のお手本になるのいいかと思えます。	職員が児童のお手本になるように、今後も自覚をもって対応させていただきます。
自由 記 述	<p>・いつも楽しい時間を過ごさせていただきありがとうございます。親子共々ブレインの先生方を慕っています。いろいろ教わり勉強させて貰ってます。子供はいつも楽しい！行きたい！と話しています。そんな子供の笑顔を見て通わせて良かったと思ってます。これからもよろしくお願ひします。</p> <p>・障害特性をしっかりと把握しようとして向き合っており、そして苦手な部分への取り組みを積極的に対応下さっていて、大変に感謝しております。</p> <p>・面談では時間を長くとっていただき色々相談させていただき助かりました。また子供が安心して通えていて満足しています。</p> <p>・先生方がたくさん話して下さり親子共々喜んでます。常に新しいカリキュラムを取り組んで下さり郊外活動、多摩動物公園、高尾山などとてもありがたいです。コロナで大変な中、集団行動に取り組んで下さる『勇気』『愛』に感謝するばかりです。</p>					

【管理者より】

沢山の嬉しいコメントをありがとうございます。
 コロナ禍ではありますが、皆さまにご利用いただき感謝いたします。今後も児童にとって落ち着く場所、たのしい場所になるようにスタッフ一同努めます。
 児童に対する療育では、保護者様との連携がとても大切になります。今後も連絡ノートやメールで情報を共有して、信頼関係を築いていきたいと思ひます。
 これからも主体である“柳沢運動プログラム”を主軸に楽しく体を動かして、健康な体づくりのお手伝いをさせていただきます。
 引き続きよろしくお願ひいたします。