

保護者等向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答 ※「はい」以外の回答があったところ もしくはご意見いただいた箇所のみ回答しています。
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	8	0	・専門のスキルは保護者側にはよく分からない。 ・少し狭く感じる。 ・もう少し広いスペースがあると良いと思う。	・運動をする時には、児童が安全に楽しめるよう工夫しています。 これからも児童が安全に楽しめる環境を整えていきたいと思っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	5	0	・何人の利用者に対し何人の職員で資格が なんなのかは知らない。	・万全の体制で療育をしています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	10	3	・出入口が大きな道路に面していて危険。 ・入り口しか見えていないが、対応していないと思う。必要なら対応すれば良いと思う。	・児童が出入りする際にはしっかりと職員が見守るようにしています。 引き続き児童の安全の確保に努めてまいります。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	0	0	・長期休暇や連休中のイベントが充実している。	
適切な 支援の 提供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	・平日は短い時間になるが、楽しんで活動している様子。 ・GW、夏休みなどの長期休みのイベントは、助かっている。 ・イベント等(ピザ作り)などを行っており、本人が色々な経験ができて嬉しい。	・ありがとうございます。
	6	運動プログラム、制作活動、所外活動、フットサル、ビジョントレーニングなど事業所で提供される活動に満足しているか?	30	2	0	・長期休暇中の楽しいプログラムがたくさんあり、とても有難い。	
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	14	7	・不明 ・あまりないと思う。	・他教室との合同の機会を設けています。 ・交流についても検討していきます。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	30	2	0	・利用者負担等については月謝袋を渡されるのみで、詳細の説明はない。	・利用負担額について、改めてご説明させていただきます。 よろしくお願いたします。
保護者への 説明等	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	3	0	・子ども同士のトラブルも多いが、状況を分かりやすく説明してくれる。 ・連絡帳を見るのが楽しみです。	
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	2		・保護者面談の機会を設けています。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	5	2	・保護者会にて他事業所の紹介や説明会があり、学年が上がっても支援を受ける機会があることを知ることができた。	
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	9	1	・うまく対応出来ていないところもあるのではないかと感じる。	・ご心配をおかけして申し訳ありません。 教室での出来事は丁寧にお伝えをして今後の対応の改善に努めてまいります。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	4	0		・送迎の際、日々の様子を保護者に伝えていきます。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	1	0		
	15	個人情報に十分注意しているか	31	1	0		
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	32	0	0		
避難時等の 対応	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	30	1	0		
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23	6	1	・不明 ・マニュアルは周知、説明されていないと思う。	・マニュアルについては作成済みですので、引き続き保護者の皆様に周知していきます。よろしくお願いたします。
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	7	0	・不明	・市民センターなど、緊急時の避難場所を実際に歩いて確認したり、教室内で避難訓練の練習をしています。今後も避難訓練など定期的に行ってまいります。
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	1	・ムラがある。 ・友達や先生と遊ぶのを楽しみにしている。 ・いつも嫌がらず、楽しく通所している。	・これからも子どもたちが楽しめる療育をしていきます。
	21	事業所の支援に満足しているか	29	2	0	・基準は難しいが、個々のレベルの支援かどうかは、保護者側には見えにくい。 ・宿題を見たらもらえると助かる。 ・新しい職員の紹介をし、周知して欲しい。どこまで把握されているかも分からない。どこまで把握されているか不安な時がある。 ・スタッフの皆さん優しく満足している。	・子どもたちの発達段階に合わせて、運動あそびのレベルを工夫しています。保護者の皆様にも伝わるように、連絡ノートを有効活用して活動状況をお伝えします。 ・新しい職員が入ってきた時には、子どもたちの様子を共有しています。保護者の皆様にも職員のことを周知していきます。よろしくお願いたします。
	22	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか?	30	0	1	・いつもわかりやすく説明してくれています。 ・感じの	・対応について申し訳ございません。その時の自分の対応が相手にどのような印象を与えているのかということを常に意識して、改善に努めていきます。

【管理者より】

日頃より、当教室をご利用いただき誠にありがとうございます。  
またアンケートへのご協力ありがとうございました。  
様々な忌憚のないご意見をいただきました。改善すべき点は改善し、ご要望もできる限り対応していきますので、今後もチャイルドブレイン東浅川教室を何卒宜しくお願いたします。