

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答 ※「はい」以外の回答があったところ もしくはご意見いただいた箇所のみ回答 しています。
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5	0	・少し狭い。 ・他教室を知らないの、十分かどうかは正直わからない。	・今後も児童の安全な環境を整えていきたいと思ひます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	6	0	・知らない。 ・専門性は、保護者の方に伝わらず分からない。	・万全の体制で療育をしていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	8	3		・児童が出入りする時には、職員が見守りをしていきます。
	4	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	5	0	・各事業所のスペースが限られているので贅沢は言えませんが、理解しています。	・子どもたちが安全に過ごせるよう引き続き見守りをしていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1	0	・より分別のつく子に育つよう指導をしてほしい。	・一人一人の課題に向けて支援内容を充実させていきたいと思ひます。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	0	0		
	7	運動プログラム、制作活動、所外活動、フットサル、ビジョントレーニングなど事業所で提供される活動に満足しているか	30	0	0	・それぞれ個性が色々の中ですとも良く考えて頂けて嬉しいです。	・ありがとうございます。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	16	8	・わからない。 ・週1回の利用なので、ない。分からない。	・ご希望がありましたら、今後機会を設けたいと考えています。
保護者 への 説明等	9	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	4	0	・わからない部分も多い。	・ご心配をおかけして申し訳ありません。改めてご説明させていただきます。
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	・足りない。	・日々の活動や様子をお伝えして、課題を明確にしていきたいと思ひます。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	4	0		
	12	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	2	3		・ほごしゃプラスなどの活動を通して、連携の機会を増やしていきたいと思ひます。
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	6	1	・繰り返している。	・ご心配をおかけして申し訳ありません。苦情等があった際には、迅速に対応してまいります。
	14	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	1	・特に感じない。	・保護者様との伝えやすい、言いやすい環境を整えていきたいと思ひます。
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	28	2	0	・HP見れていません。ごめんなさい。	・ブログを通して日々の活動の様子をお伝えしていきたいと思ひます。
	16	個人情報に十分注意しているか	29	1	0		
	17	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	30	0	0	・たぶん。	
避難時 等の 対応	18	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮がなされているか	28	2	0		
	19	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	2	0	・覚えていない。	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	1	0		

満足度	21	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	・いつも楽しみに登所してもらえるような環境作りをしていきます。
	22	事業所の支援に満足しているか	28	2	0	・小学1～3年生現在まで通っているが、言葉も増え、コミュニケーションも少しずつ取れるようになった。 ・ありがとうございます。
	23	職員の服装、接し方（態度）、言葉遣いは、適切であるか？	30	0	0	
意見		今後実施して欲しい支援・療育はあるか？	4	/	26	【はい】の場合ご記入ください ・学習面の支援 ・宿題をみてほしい。 ・髪を結わけるようにボディイメージや手先の活動ができると有難い。（蝶々結び等）
自由記述	<ul style="list-style-type: none"> ・調理活動を続けて欲しい。 ・おやつが毎回あると良い。（保護者負担で良い。） ・夏休みや、祝日等色々なイベントを企画してくれて、子どももほんとに楽しみにしている。 					

【管理者より】

日頃よりチャイルドブレイン東浅川教室をご利用いただき誠にありがとうございます。
 また、お忙しい中アンケートにご協力くださりありがとうございます。
 おやつ提供につきましては、教室での活動プログラムとの兼ね合いを考えつつ、実施していきたいと思っております。
 チャイルドブレインでは、各ご家庭と連携・協力をしながら問題解決に繋げていきたいと考えています。今後ともよろしく
 お願いいたします。