

保護者等向け

放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	回答 ※「はい」以外の回答があったところ もしくはご意見いただいた箇所のみ回答しています。
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	8		少し狭い	教室の形により狭く感じられるかと思います。外遊びもおこない、楽しく活動していけるように努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3		不明	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7		不明	子ども達に危険がないよう、柱の角などには、クッションをつけています。
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	1		子どものニーズが分からない	子ども達に合わせて作成を行っています。
適切な 支援の 提供	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	1			柳沢運動プログラムを主軸として、子ども達が楽しめる運動を提供していきます。
	6	運動プログラム、制作活動、所外活動、フットサル、ビジョントレーニングなど事業所で提供される活動に満足しているか？	24	1			満足していただけるような活動を提供していきたいと思います。
	7	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	12	5		利用者からのご希望があれば機会を作らせていただきます。
	8	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				
保護者 への 説明等	9	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25				
	10	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2		・個人面談があることが安心 ・私自身、保護者同士の繋がりが弱い	面談については、保護者の方のご協力のもと行うことができます。
	11	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	4	2		年4回ほごしゃプラスを行っていますので、是非ご参加をお待ちしています。
	12	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6		・苦情に繋がったことがない ・まだ入所して間もないためどちらとも 言えない ・苦情なし	苦情があった場合には、迅速に対応をさせていただきます。
	13	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2			メールの他に公式LINEの活用も始めましたのでご利用ください。
	14	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25				

	15	個人情報に十分注意しているか	24	1			
	16	子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	25				
	17	子どもの写真をHP等で使用される際、個人情報に十分配慮なされているか	24	1		契約時に保護者様に同意をいただいています。個人情報については細心の注意をしています。	
	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3	不明	常に教室内に掲示、面談時などに確認できるようにしています。	
避難時等の対応	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	5	1	不明	年に2回以上避難訓練の実施をしています。
	20	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		時と場合による	いつでも楽しみに、通所していただけるような環境設定を心掛けたいと思います。
満足度	21	事業所の支援に満足しているか	25				ありがとうございます。
	22	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか?	25				
ご意見		今年度取り入れた、ビジョントレーニング以外の実施して欲しい支援・療育はあるか?	2		23	【はい】の場合ご記入ください ・これといって思い当たらないが、支援や療育は多い方が良い ・子どもの自主的な活動、子ども同士の関わりを促す活動、やったことがない活動	ビジョントレーニングの一環として、フットサルも行っていきます。自主活動では段ボール制作や折り紙など想像力を育てる活動も行っていきます。
自由記述	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧なご支援ありがとうございます。活動内容様子などの写真をいつも楽しみにしています。 ・気の合うお友達がいるとのことで通所も楽しみにしているようです。 ・親子で活動内容をいつも楽しみにしております。連絡ノートのコメントや写真を見るのも毎回の楽しみです。 ・連絡帳が写真付きで内容がイメージしやすく分かりやすく助かります。 ・他の事業所へ通っている人に伝えると「すごーい」「いいな」と言われることが多いです。 ・跳び箱やマット運動、工作など充実した内容で我が子は楽しく通っています。 ・個々の配慮がしっかりして頂いているので、安心して預けられます。 ・イベント等も様々あり、楽しみに毎回通っています。療育内容が分かるようノートの写真もいつも楽しみにしています。 ・いつも子ども楽しく通っています。言葉数も増えてきました。 ・先月の面談で他害についての新しい契約内容は、不本意ながらサインをしました。心当たりのある、各当する児童がおり、学校ではレッテルを貼られて辛い、でも放ディに行きたいから学校へ行っていた。しかし、本人が納得していないのに放ディの契約を切られて、頑張って学校へ行くモチベーションが下がり、「学校へ行きたくない」と言い出した。 <p>このような児童をケアする、アフターフォローする体制がない、護るべき子を排除する可能性がある契約は問題があると思います。個別案件を一般化すると、問題の方が大きくなるのでは？</p>						

【管理者より】

お忙しい中、沢山のコメントをいただきありがとうございます。
 ノートの言葉だけでは伝えることが難しく、お子様たちの頑張って取り組んでいる運動や楽しんでいる制作、イベントの写真を貼らせていただいています。運動あそびに関しても「柳沢運動プログラム」を軸にし、子ども達が興味関心をもって取り組めるようにしています。
 また、今回は新しい契約書についても貴重なご意見をいただきました。療育現場で仕事をさせていただいている私たちとしても心苦しい文面です。チャイルドブレインでは、保護者様と協力をしながら問題解決に繋げていきたいと思っています。
 今後も引き続きよろしく願い致します。