

## 利用者アンケート 集計結果

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	9	2
改善事項	限られたスペースを最大限有効活用するために物やテーブルなど常時置かないように工夫をしている			
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	4	1
改善事項	職員は適切に配置しており、職員も資格を有しています。			
③	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	1	2
改善事項	「苦情の際の対応」の流れを掲示するとともに、苦情があった場合は迅速に対応をしています。			
④	社会性を育てるような活動がなされているか	19	1	0
改善事項	地域の祭りへの参加や、課外活動を行なっています。			
⑤	支援の内容、利用者負担等についてその都度丁寧な説明がなされたか	15	5	0
改善事項	契約時、保護者面談時にお伝えしています。			
⑥	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	18	1	1
改善事項	送迎時、面談時や普段の支援の様子をノートにて報告しています。			
⑦	保護者に対して面談や療育に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0
改善事項	送迎時、面談時や普段の支援の様子をノートにて報告しています。			
⑧	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、適切な対応がなされているか	16	3	1
改善事項	苦情の窓口を設置、スタッフ間で対策を検討、回答できるような体制を整備しています。			
⑨	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3	1
改善事項	日々の活動の様子をノートやブログ等で報告しています。			
⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	12	7	1
改善事項	定期的にブログやお便りで活動状況をお知らせしています。			
⑪	個人情報に十分注意しているか	19	1	0
改善事項				
⑫	緊急時対応策、感染症対応策を、保護者に周知・説明されているか	16	4	0
改善事項	避難訓練の実施、手洗いうがいの徹底などを定期的にブログ等でお知らせしています。			
⑬	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0
改善事項				
⑭	事業所の支援に満足しているか	19	0	1
改善事項	どの児童にも保護者にも満足いただけるように、いただいたご意見等をもとに改善していきます。			

「いいえ」、「どちらともいえない」というご回答を頂きました点について、教室職員で見直し、改善策を検討して、今後の教室運営に反映させ、より良い教室づくり、質の良い療育の提供ができるよう努めてまいります。また、頂いたご意見の中には、職員の励みになる嬉しいお言葉も多数頂きました。

今後ともよろしくお願いいたします。