

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 脳を育てる療育プログラムチャイルドブレイン

公表日 2026年1月31日

利用児童数

33

回収数

24

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 15 | 6 | 1 | 2 | 少し狭いと思う もう少しスペースが広いとより過ごし やすいのかなと思います！ 他が気にならない様に仕切りでも結構 なので、勉強スペースを作って頂ける と助かります。 低学年のうちはいいが、高学年になる と運動するには少し教室が狭いと感じ ます。 座って行う活動については充分かと思 います。 | ご意見ありがとうございます。 児童数が多い日は野外活動や広い公共施 設を利用し対応させていただいておりま す。また、簡易的ではありますが仕切り を設置して宿題等を集中して行えるよう に配慮しております。 |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 18 | 2 | 0 | 4 | 1日に何人通所して、何人先生が在籍し ているのかわかりません。 | 規定された配置にて運営させていただい ております。 |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー 化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 20 | 3 | 0 | 1 | | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思います か。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 22 | 1 | 0 | 1 | | |
| 適 切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。 | 22 | 1 | 1 | 0 | 仲良くやれない友達との関わり方の指 導や対応をもう少しやっていただきた いです。 体育的活動だけでなく、認知面でのプ ログラムも行っていて参考になりま す。 子どもが楽しく通えている様子や、面 談でのお話で、特性に応じた対応をし ていただいていると思っています。 | 貴重なご意見ありがとうございます。 友達との関わり合いにつきましては、職 員MTG等でも話し合いながら良い方向へ 導けるように動いていきます。 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。 | 22 | 1 | 0 | 1 | クッキングや工作、地域のイベントの 参加など考えるプログラムが組みれ ているのすごく良いなと思います。 連絡帳で毎回写真付きの報告があるの で、概ね公表通りのプログラムをし ていると思います。 | ありがとうございます。 今後も継続して取り組んで参ります。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。 | 23 | 1 | 0 | 0 | 面談を元に、困り事やニーズに沿った 計画をしていただけていると思いま す。 | 面談、職員間でのモニタリング、相談支 援員からの計画を元に作成させていた いております。引き続き対応致します。 |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いま すか。 | 21 | 3 | 0 | 0 | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 21 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いま すか。 | 21 | 1 | 0 | 2 | 長期休業中や土曜日など子どもがワク ワクするイベントを計画していますぐ く有難いです！ | ありがとうございます。 スタッフ間で話し合い楽しめそうな物 を選び決めさせていただいております。 今後も継続して取り組んで参ります。 |
| | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機 会がありますか。 | 12 | 3 | 1 | 8 | 系列の合同イベントが多数開催され ています。 | 4教室の合同イベントもそうですが、公 共施設や公園で交流する機会がござい ます。 |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。 | 22 | 1 | 0 | 1 | | |

| | | | | | | | | |
|----------|----|--|----|---|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 23 | 0 | 0 | 1 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 22 | 0 | 0 | 2 | 講師を招いた講習会有り、わかりやすく支援についての説明がありました。 | 年に数回ほごしゃプラス(保護者会)を開催して情報交換の場を設けていただいております。 |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 24 | 0 | 0 | 0 | いつも施設での状況を共有していただき、理解と支援の試行錯誤を試みていただいています。 | ありがとうございます。 今後も継続して努めてまいりますので宜しくお願い致します。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 22 | 2 | 0 | 0 | | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 20 | 1 | 0 | 3 | 肯定的な言葉掛けや様子の報告をしてもらえるので安心です。 | ありがとうございます。 今後も継続して努めてまいりますので宜しくお願い致します。 |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 18 | 4 | 0 | 2 | | |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 20 | 3 | 0 | 1 | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 22 | 1 | 0 | 1 | 連絡帳を通して子どもの活動中の様子を写真付きで教えてもらえるので嬉しいです。安心して通わせられます。 | ありがとうございます。 今後も継続して努めてまいりますので宜しくお願い致します。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 24 | 0 | 0 | 0 | ホームページで活動の一部を公開しており、楽しみにしています。 | ありがとうございます。 今後も継続して努めてまいりますので宜しくお願い致します。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 23 | 0 | 0 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 19 | 3 | 0 | 2 | | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 20 | 1 | 0 | 3 | 定期的に子供からも避難訓練やったりと教えてくれます。 | 不定期で避難訓練を実施しております。 |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 21 | 1 | 0 | 2 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 18 | 2 | 1 | 3 | 小さな出来事でも帰宅時に報告してくれるので信頼しています。 | 事故などが発生しないように注意してまいります。何か起こってしまった際は、速やかにご連絡させていただきます。 |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 23 | 0 | 1 | 0 | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 21 | 2 | 1 | 0 | すごく楽しみにしている。 こちらの事業所があるから学校も頑張れています。 | 嬉しいお言葉ありがとうございます。 今後も職員一同よりいっそう力を入れて取り組んで参ります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 21 | 3 | 0 | 0 | いつも本当に良くて頂きまして、とても感謝しております！ もう少し安心出来るようにしていただけたらと思います。 イベント時など臨時利用のお誘いもいただけて嬉しいです。いつもありがとうございます。 祝日や長期休みの際は、色々連れてってくれるので、楽しみにしています。また、色々な人との交流を持てるので、子供も成長してる。 | ありがとうございます。 今後も安心安全に楽しく過ごせるように努めて参りますので宜しくお願い致します。 |